

# 新入社員



# ビジネスマナー研修

「知っている」人は違います!!

**3/29** (月) **30** (火) 各日 9:00-17:00

**会場** 飯田勤労者福祉センター 1階 音楽室 (飯田市東栄町3108-1)

**募集** 20名 対象:平成22年度新入社員の方および中途採用の方

**講師** 上岡 実弥子 氏 (株式会社キャラウITT代表)

**受講料** 18,000円 (消費税・テキスト代を含みます)※昼食は各自でご用意ください。

## 3/29 (月) ...第1日目...

- 1 オリエンテーション
- 2 社会人としての心構え
  - ・ 仕事とは何か
- 3 ビジネスマナーの基本 (1)
  - ・ マナーの必要性
  - ・ あいさつ
  - ・ 身だしなみと態度
  - ・ 言葉遣い
  - ・ 話し方と聞き方

## 3/30 (火) ...第2日目...

- 4 ビジネスマナーの基本 (2)
  - ・ 電話対応
  - ・ 来客対応、訪問
  - ・ ビジネス文書の作成
- 5 仕事の進め方の基本
  - ・ 指示、命令の受け方
  - ・ 報告、連絡、相談
  - ・ Plan-Do-See サイクル
- 6 まとめ

主催/NPO法人 いいだ応援ネット アイデア

※カリキュラムは変更になる場合がございます。

後援/飯田商工会議所

お問合せ  
お申込み

裏面に必要事項をご記入のうえ  
FAXまたは郵送ください。



特定非営利活動法人

いいだ応援ネット **アイデア**

〒395-0044 飯田市本町2丁目15番地 いうや3F

TEL&FAX.0265-56-9335

URL <http://www.iida-idea.jp/> E-mail [info@iida-idea.jp](mailto:info@iida-idea.jp)

# 講師紹介 上岡 実弥子(カミオカ ミヤコ) 氏

株式会社キャラウITT 代表取締役 / 経済産業大臣登録・中小企業診断士

## 〈略歴〉

長野県伊那市生まれ。学習院大学文学部国文学科卒業。(株)田中金華堂、雪印ドール等を経て中小企業診断士として独立。2002年に(有)レッツ設立、2004年(株)キャラウITTに組織変更(所在地:横浜)。

## 〈専門分野〉

コーチングを活用した人材育成、小売業プロモーション構築支援、リサーチ事業、CSコンサルティング、商品企画、地域特産品開発、商店街活性化支援 他。

## 〈実績〉

「飯田のまちを元気にする! 経営者の基礎知識」(飯田商工会議所)、「売れる! 宣伝物の作り方」(飯田市橋南公民館)、等、長野県内はじめ全国で講演・研修実績多数。飯田市内事業者の個店指導も手がけている。

## ∞∞∞∞ 新入社員ビジネスマナー研修 受講申込書 ∞∞∞∞

月 日 申込

事業所名			
住所	〒		
ご担当者 お名前		お役職	
電話		F A X	
E-mail			
フリガナ			
受講者 お名前		性別	男 ・ 女
フリガナ			
受講者 お名前		性別	男 ・ 女
フリガナ			
受講者 お名前		性別	男 ・ 女
フリガナ			
受講者 お名前		性別	男 ・ 女

※お申込みの際お知らせいただく個人情報は、個人情報保護方針に則り適切に取り扱いたします。  
また、主催団体からの各種連絡・案内や情報提供のために使用させていただくことがございます。

■ 必要事項をご記入のうえ、F A Xまたは郵送にて下記宛てお申込みください。

お申込み締め切り

**3月23日(火)**

定員に達し次第、期限前でも締め切ることもございます。

特定非営利活動法人

いいだ応援ネット **イデア**

〒395-0044 飯田市本町2丁目15番地 いうや3F

**TEL&FAX.0265-56-9335**

URL <http://www.iida-idea.jp/> E-mail [info@iida-idea.jp](mailto:info@iida-idea.jp)