

新入社員

「知っている」社会人に!

ビジネスマナー研修

3/28 (月) **29** (火) 各日 **9:10-17:00**

会場 飯田市りんご庁舎 3階 会議室1・2 (飯田市本町1丁目15番地)

募集 20名 対象:平成23年度新入社員の方および中途採用の方

講師 折山 比亭呼 氏 (月泉亭 女将)

受講料 18,000円 (消費税・テキスト代を含みます)※昼食は各自でご用意ください。

3/28 (月) …第1日目…

- 1 オリエンテーション
- 2 社会人としての心構え
 - ・ 仕事とは何か
- 3 ビジネスマナーの基本 (1)
 - ・ マナーの必要性
 - ・ あいさつ
 - ・ 身だしなみと態度
 - ・ 言葉遣い
 - ・ 話し方と聞き方

3/29 (火) …第2日目…

- 4 ビジネスマナーの基本 (2)
 - ・ 電話対応
 - ・ 来客対応、訪問
 - ・ ビジネス文書の作成
- 5 仕事の進め方の基本
 - ・ 指示、命令の受け方
 - ・ 報告、連絡、相談
 - ・ Plan-Do-See サイクル
- 6 まとめ

※カリキュラムは変更になる場合がございます。

**お問合せ
お申込み**

裏面に必要事項をご記入のうえ
FAXまたはご郵送ください。



特定非営利活動法人
いいだ応援ネット イデア
〒395-0044 飯田市本町2丁目15番地 いうや3F
TEL&FAX.0265-56-9335
URL <http://www.iida-idea.jp/> E-mail info@iida-idea.jp

主催/NPO法人 いいだ応援ネット イデア

後援/飯田商工会議所

講師紹介 折山 比亭呼（おりやま ひでこ）氏

大和証券株式会社勤務後 日本航空株式の国際線客室乗務員として23年間勤務。平成10年家業“月泉亭”を継ぐため退職。家業の傍ら接客マナー、CSなどの講師として全国をまわる。

∞∞∞∞ 新入社員ビジネスマナー研修 受講申込書 ∞∞∞∞

月 日 申込

事業所名			
住 所	〒		
ご担当者 お名前		お役職	
電 話		F A X	
E-mail			
フリガナ			
受講者 お名前		性 別	男 ・ 女
フリガナ			
受講者 お名前		性 別	男 ・ 女
フリガナ			
受講者 お名前		性 別	男 ・ 女
フリガナ			
受講者 お名前		性 別	男 ・ 女

※お申込みの際お知らせいただく個人情報は、個人情報保護方針に則り適切に取り扱いたします。
また、主催団体からの各種連絡・案内や情報提供のために使用させていただいております。

■ 必要事項をご記入のうえ、F A Xまたは郵送にて下記宛てお申込みください。

お申込み締め切り

3月22日(火)

定員に達し次第、期限前でも締め切ることもございます。

特定非営利活動法人
いいだ応援ネット イデア
 〒395-0044 飯田市本町2丁目15番地 いうや3F
TEL&FAX.0265-56-9335
 URL <http://www.iida-idea.jp/> E-mail info@iida-idea.jp